



Carrer de les Quatre Fonts, 31, 43700 El Vendrell, Tarragona
659 319 761
www.instaclima.com

(Únicamente cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

Att.: Servicio de Atención al Cliente

Asunto: DERECHO DE DESESTIMIENTO

Tiene Ud. derecho a desistir del presente contrato sin necesidad de justificación en un plazo máximo de 14 naturales, a contar a partir de la recepción de su pedido. Transcurrido dicho plazo el derecho de desestimiento expirará. Para ejercer dicho derecho, deberá notificarnos su decisión a través de una declaración inequívoca, enviando el presente documento debidamente cumplimentado y firmado, bien por correo postal a la dirección:

Carrer de les Quatre Fonts, 31, 43700 El Vendrell, Tarragona

O bien mediante correo electrónico, a la dirección de e-mail info@instaclima.com

Para ello deberá rellenar el modelo de formulario de derecho de desestimiento que figura a continuación. Una vez lo recibamos, le notificaremos de ello mediante correo electrónico o vía telefónica.

Consecuencias del desistimiento En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 15 días a partir de la recepción del presente documento, debidamente cumplimentado y firmado. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por Ud. durante la compra de su pedido, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes devueltos y haber comprobado el perfecto estado de los mismos. Deberá usted devolvernos los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días. Tenga en cuenta que al ser suya la decisión de desistir del contrato, deberá Ud. asumir el coste directo de devolución de los bienes. En caso de un mal uso de los bienes devueltos por su parte o de una manipulación indebida o distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las

características y el funcionamiento de los mismos, será Ud. responsable de la disminución de valor de dichos artículos, por lo que el importe reembolsado será menor, en función de dicha devaluación del valor del producto recibido.

Estimados Sres.: Por la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato de venta que a continuación relaciono:

Nº de pedido	
Fecha de realización del pedido	
Fecha de recepción del pedido Producto/Relación de productos adquiridos	
Nombre y Apellidos/Razón Social	
NIF/CIF	
Domicilio	
E-mail	
Teléfono de Contacto	

Fecha:

Firma Cliente:

Cláusula informativa RGPD

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos de que los datos facilitados por usted, así como los que se generen durante su relación con nuestra entidad, serán objeto de tratamiento con la finalidad de prestarle el servicio solicitado o entregarle el producto adquirido, la gestión administrativa, contable y fiscal derivada de nuestra relación

comercial, así como, opcionalmente, enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. La legitimación del tratamiento será en base a su propio consentimiento. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales: derecho de acceso, rectificación, supresión u olvido, limitación, oposición, portabilidad y a retirar el consentimiento prestado. Para ello podrá enviar un email a: , adjuntando copia de su DNI.

Además, el interesado puede dirigirse a la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente (AEPD, en España) para obtener información adicional o presentar una reclamación.

Datos identificativos del responsable:

**Carrer de les Quatre Fonts, 31, 43700 El Vendrell,
Tarragona**

**O bien a través de un correo a la dirección:
info@instaclima.com**